

IBERICAR BENET

POLÍTICA DE LA CALIDAD, EL MEDIO AMBIENTE Y LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1.- La calidad es nuestro compromiso.

Procesos eficientes - Clientes satisfechos - Objetivos cumplidos.

Nuestro objetivo es superar los requisitos y expectativas de nuestros clientes, así como los legales y reglamentarios, que orientan incondicionalmente toda nuestra gestión.

La Mejora continua está implícita en todas nuestras actividades

2.- Las personas son la llave de nuestro éxito.

La tecnología lo hace posible, las personas realidad.

Fomentamos la participación, el trabajo en equipo y la comunicación. A través de nuestras políticas de formación y transmisión del conocimiento, transmitimos esta cultura de empresa a toda nuestra organización.

3.- Aseguramos la Seguridad y la Protección de los Datos Personales.

Vehículos de Primera. Servicios de Primera. Privacidad de Primera.

La seguridad y protección de los datos personales de nuestros clientes, colaboradores y suministradores es para nosotros un objetivo tan importante como el de su seguridad física personal.

4.- Trabajo impecable – meta absoluta.

Lo prometido es deuda.

Con el fin de asegurar que conseguimos nuestros objetivos de cumplimiento de los requisitos de todos los grupos de interés de nuestra organización (clientes, colaboradores, empleados, proveedores, accionistas, administraciones, sociedad), llevamos a cabo de forma continua actividades encaminadas a la prevención de los riesgos a los que nos enfrentamos como organización. Nuestra meta es el trabajo impecable, la ausencia de riesgos de incumplimientos de requisitos.

5.- La protección del medio ambiente es un objetivo prioritario.

Donde también el entorno recibe tantas atenciones como nuestros clientes.

La base de partida de nuestro sistema certificado de Gestión Medioambiental ISO 14001 es el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios de todos nuestros procesos. Minimizamos la contaminación y en general cualquier impacto medioambiental de nuestra organización de forma coordinada, y cualquier otro requisito adquirido por la empresa de manera voluntaria.

Colaboramos con nuestros clientes y cuantos trabajan con nosotros en la protección del medio ambiente. Ponemos en marcha mecanismos para asegurar, que en nuestra organización se encuentren soluciones para reducir al máximo el impacto medioambiental de las actividades ligadas a los productos y servicios de nuestras marcas.

6.- La eficiencia frente a la eficacia.

No solo pretendemos hacer las cosas bien, sino a la primera.

En Málaga a 8 de Enero de 2018

Patricia Aguilar
GERENTE



Mercedes-Benz

Ibericar Benet

Concesionario Oficial Mercedes-Benz en Málaga y Provincia